

رسيل

لتحصيل الديون





من نحن

35+

عاماً من الإدارية المتراكمّة

تأسست "رسيل لتحصيل الديون" على يد مجموعة من الكفاءات الوطنية التي تملك إرثاً أدالياً يربو على ٣٥ عاماً، حيث عمل مؤسس رسيل لتحصيل الديون في القطاع الحكومي والمصرفي، كما أسهم في تأسيس بعض الشركات التجارية؛ ما جعله يتبنى منهجية إدارية واقعية وطموحة تراعي معايير الجودة وإيجاد بيئة عمل محفزة لكافة فريق العمل.



الفهم العميق للسوق

الأمر الذي منح "رسيل لتحصيل الديون" القدرة على مواكبة تلك المتغيرات واحتياجات السوق، هو دراسة عميقة لواقع المديونات السوق بأنواعها والتي تسجل نمواً سنوياً مطّرداً، وما نتج عن ذلك من ازدياد نسب التعثر في السداد التي تتطلب حلولاً تحصيلية مبتكرة.



مطالبات تأمين
المركبات



الشراء
بالتقسيط



القروض
الاستهلاكية





رؤيتنا

أن نكون الشريك الأول لعملائنا في عمليات
تحصيل الديون داخل المملكة وخارجها.



مهمتنا

النيابة عن عملائنا في القيام بكافة مهام
التحصيل ومتابعة تعقيداتها وإشكالاتها،
وتحقيق أعلى درجات الجودة والإتقان في
تحصيل الديون.



قيمتنا

نلتزم فى رسيل لتحصيل الديون بمنظومة قيم راسخة توجه سلوكنا اليومى و تنعكس فى جودة أدائنا و نتائجنا المستدامة

01

التطوير

التطوير لكافة الكوادر بما يجعلها مؤهلة للعمل الإبداعي.



02

التميز

التميز فى الأداء من خلال الإدارة الاحترافية للوقت وفريق العمل.



03

الابتكار

الابتكار فى إيجاد الحلول الملائمة والسريعة للمشاكل والتحديات التي تواجهنا.



04

أخلاقيات المهنة

المحافظة على أخلاقيات المهنة، وتأدية المهام وفقاً للسياسات والإجراءات الداخلية التي تراعي الخصوصية والتقدير.



فلسفتنا

توظيف خبراتنا الإدارية المتراكمة في ابتكار أقصر الطرق وإيجاد أيسر الحلول من خلال هندسة إجراءات التحصيل، وتفهم أنماط سلوك العملاء.

الخبرات الإدارية المتراكمة

بناء على عقود العمل في القطاع الحكومي و المصرفي و الشركات التجارية.

الفهم العميق لسلوك العملاء

تحليل أنماط العملاء و احتياجاتهم للوصول إلى رؤى أكثر دقة و فعالية

هندسة إجراءات التحصيل

إعادة تصميم الإجراءات و العمليات بأسلوب منهجي لتحقيق أعلى كفاءة و جودة

الحلول الأبسط و الأقصر

تقديم حلول تحصيلية مبتكرة تضمن سرعة الإنجاز و تحقيق أفضل النتائج

الوضوح الكفاءة النتائج فعالة



الهيكل الإداري



يوضح الهيكل الإداري تسلسل المسؤوليات والصلاحيات، ويضمن وضوح الأدوار والتكامل بين الإدارات لتحقيق أهداف الشركة بكفاءة وفعالية.



بيئة العمل

نفخر بوجود بيئة عمل صحية وودودة، ونعتمد على فريقنا لتحقيق التميز وجودة الأداء، كما نوفر كافة متطلباتهم التي تعينهم على سرعة الإنجاز.



فريقنا
سريع نجاحنا



نحسب التميز
لنرتقى بالأداء



بيئة داعمة
وإيجابية



الجودة مسؤولية
الجميع

إدارة الجودة في عمليات التحصيل

يختص قسم الجودة بمتابعة وقياس مستوى أداء عمليات التحصيل، والتأكد من التزام فرق العمل بالسياسات والإجراءات والمعايير المعتمدة.

أبرز مهام القسم

06



* وضع خطط التحسين والتطوير المستمر.

05



* إعداد تقارير الجودة والأداء.

04



* رصد الملاحظات ومواطن التحسين.

03



* قياس مستوى الالتزام بالإجراءات والسياسات.

02



* مراجعة المكالمات والتعاملات مع العملاء.

01



* تقييم جودة أداء المحصلين.

التحسين



التحليل



التقييم



المراقبة



القسم القانوني في عمليات التحصيل



عمل مكتب رسيل لتحصيل الديون بالشراكة مع محامين ذوي كفاءة وخبرة عالية في المجال القانوني والتحصيل، بهدف تقديم الدعم القانوني المتكامل لأعمال التحصيل وتعزيز فعالية الإجراءات المتخذة.

ويختص القسم بـ :

03
* متابعة الإجراءات
والمطالبات القانونية
المتعلقة بالمديونيات.

02
* مراجعة الحالات
والملفات التي تتطلب
تدخلًا قانونيًا.

01
* تقديم الاستشارات
والدعم القانوني
لفرق التحصيل.

06
* تطوير الإجراءات القانونية
بما يساهم في رفع كفاءة
التحصيل وحماية حقوق
العملاء والمنشأة

05
* التأكد من توافق إجراءات
التحصيل مع الأنظمة
واللوائح المعمول بها.

04
* دعم فرق التحصيل
في التعامل مع الحالات
المتعقدة والمعقدة.



الموردون ومقدمو الخدمات المشتركة

نعتمد في دعم عملياتنا التشغيلية على عدد من الموردين ومقدمي الخدمات المتخصصين،
ومن أبرزهم:



شركاؤنا

نعزز بشركائنا مع نخبة من المؤسسات الرائدة لبناء منظومة متكاملة من الثقة و التميز

stc

innOTECH
INNOVATING TECHNOLOGY

شركة المياه الوطنية
National Water Company

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA

موبايلي
mobily

ميدغلف
MEDGULF

ACIG

تكاful الراجحي
Al Rajhi Takaful

ملاث
malath
insurance

اليوسر
aiYUSR

رسيل

لتحصيل الديون



بيانات التواصل

920031623

info@raseelco.com

www.raseelco.com

4394 شارع الإمام أحمد بن حنبل - حي المنار
الرياض 14222 المملكة العربية السعودية



امسح الكود
لزيارة موقعنا الإلكتروني

الاحترافية ♦ الثقة ♦ الالتزام ♦ النتائج